

Verwerking persoonsgegevens

Hiermee informeert WftVragenbank u over de manier waarop binnen onze organisaties wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. WftVragenbank respecteert uw privacy en houdt zich aan de regels die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

WftVragenbank is de Verwerkingsverantwoordelijke onder de (AVG) voor informatie die WftVragenbank verzamelt en verwerkt over klanten die producten van WftVragenbank afnemen.

Welke gegevens worden verwerkt?

WftVragenbank verwerkt de persoonsgegevens voor de voorbereiding en uitvoering van een met u gesloten overeenkomst vanwege een door u van ons afgenomen product (artikel 6.1(b) AVG), waaronder relatiebeheer, rapportages en boekhouding. Persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende de looptijd van een overeenkomst en daarna voor een wettelijk vastgestelde of toegestane periode. Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens:

- gebruikersnaam;
- e-mailadres;
- voor- en achternaam;
- woonplaats (niet verplicht);
- woonland (niet verplicht);
- organisatie (niet verplicht);
- module waarvoor u zich heeft aangemeld.

Voor welke doeleinden worden uw gegevens verwerkt?

WftVragenbank gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- de registratie van uw deelname aan de door u gekozen opleiding;
- om analyses uit te voeren zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren;
- om u de door u gevraagde inlichtingen te verstrekken en op uw vragen te reageren;
- om te voldoen aan op WftVragenbank rustende wet- en regelgeving.

Met wie delen wij uw gegevens?

Het is WftVragenbank wettelijk niet toegestaan om uw persoonsgegevens openbaar te maken. Openbaarmaking is wel toegestaan om een met u gesloten overeenkomst na te komen.

WftVragenbank mag uw persoonsgegevens met andere bedrijven alleen delen om te kunnen voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van een met u gesloten overeenkomst. U kunt hierbij denken aan uw werkgever of de afdeling personeelszaken van uw bedrijf.

Uw rechten

U heeft het recht

- informatie te ontvangen over de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- ons te verzoeken om incorrecte of incomplete persoonsgegevens van u te verbeteren;
- ons te verzoeken om persoonsgegevens van u te verwijderen of de verwerking daarvan te beperken;
- bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens op basis van artikel 6.1(f) AVG (gerechtvaardigd belang).

Onder bepaalde voorwaarden heeft u het recht om een overzicht te verkrijgen van de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens. Dit overzicht kunnen wij als digitaal bestand verstrekken (indien mogelijk). Op verzoek sturen wij deze gegevens rechtstreeks naar een andere partij.

Klachten

Voor vragen over en/of verzoeken betreffende het verwerken van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met WftVragenbank: info@wftvragenbank.nl.

Een klacht over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken kunt u sturen naar klachtenAVG@wftvragenbank.nl.

U kunt voor vragen of klachten ook contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).